

# L'activité des organismes de formation à La Réunion

Analyse du marché de la formation professionnelle  
continue de La Réunion en 2012



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

Les chiffres présentés sont issus des « Bilans Pédagogiques et Financiers » (BPF) transmis au Service Régional de Contrôle de la DIECCTE chaque année. Ces BPF retracent l'activité de formation exercée à titre principal, accessoire ou en sous-traitance, et sont renseignés par les organismes de formation (OF) professionnelle continue déclarés auprès du Préfet de la région Réunion.

Le défaut de transmission du BPF constitue une infraction pénale sanctionnée par une amende pouvant être assortie d'une interdiction d'exercice temporaire ou définitive, l'exclusion de la liste publique des OF, la caducité de la déclaration d'activité.

La déclaration d'activité devient caduque lorsque le BPF ne fait apparaître aucune activité de formation pendant un an, ou dès lors que le BPF n'a pas été adressé aux services de la DIECCTE.

*Cette étude est basée sur les renseignements des bilans pédagogiques et financiers de l'année 2012 transmis aux services de la DIECCTE en 2013.*

## I. L'évolution de l'appareil de formation professionnelle continue

Sur la base des BPF et des déclarations d'activités transmis au Service Régional de Contrôle (SRC), La Réunion compte, au 31/12/2012, 699 organismes de formation actifs.

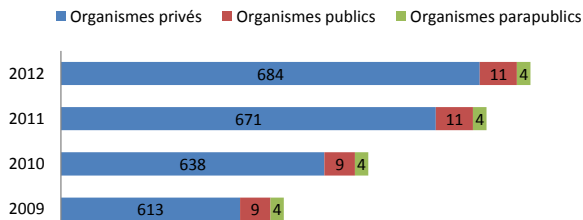
### A. Nombre d'organismes de formation actifs

Sont présentés dans le tableau ci-dessous les OF enregistrés, c'est-à-dire ayant exercé une activité de FPC en 2012, ou ayant été enregistré en tant qu'OF en 2012. Sont exclus les OF dont la déclaration a été rendue caduque, et ceux ayant cessé leur activité de FPC.

Types d'organismes	2009		2010		2011		2012	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Organismes privés	613	97,92%	638	98,00%	671	97,81%	<b>684</b>	<b>97,85%</b>
Organismes publics	9	1,44%	9	1,38%	11	1,60%	<b>11</b>	<b>1,57%</b>
Organismes parapublics	4	0,64%	4	0,61%	4	0,58%	<b>4</b>	<b>0,57%</b>
<b>Total</b>	<b>626</b>	<b>100,00%</b>	<b>651</b>	<b>100,00%</b>	<b>686</b>	<b>100,00%</b>	<b>699</b>	<b>100,00%</b>

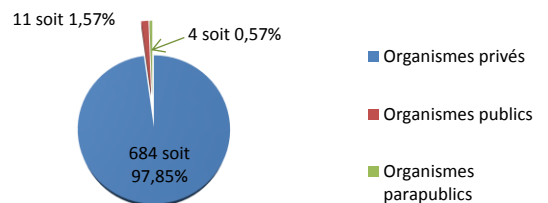
Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

#### Nombre d'organismes de formation actifs au 31 décembre



Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

#### Répartition des organismes de formation en 2012



Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

#### ■ Tendances observées :

En 2012, les organismes privés représentent près de 98 % du nombre total d'organismes.

Entre 2011 et 2012, le nombre d'OF privé a augmenté (13 OF supplémentaires), et le nombre d'organismes publics et parapublics est resté stable (15).

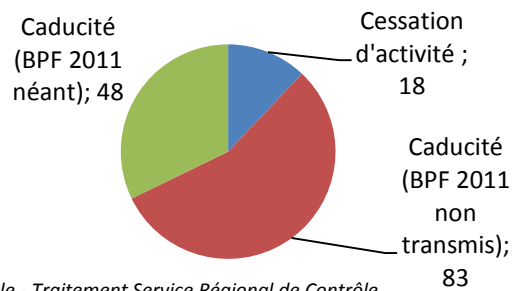
Le nombre d'OF est passé de 686 à 699, entre 2011 et 2012, soit une augmentation de 2 %.

La progression du nombre d'OF est relativement constante depuis 2009 ; la progression est de 3% en 2010, 5% en 2011 et 2% en 2012.

## Marché de la FPC à La Réunion – Activité des OF

**B. Nombre d'organismes de formation dont la déclaration d'activité a été supprimée**

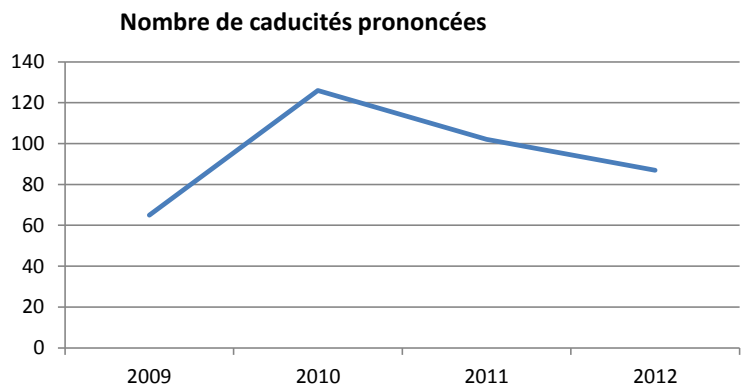
Sont présentés dans le tableau ci-dessous les organismes de formation rendus caducs suite à l'absence production d'un BPF, ou à la production d'un BPF néant (absence d'activité de FPC), ainsi que les OF ayant cessé leur activité de FPC.

**Répartition selon les motifs de suppression de déclaration d'activité 2012**

Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

Sur les 131 organismes de formation ayant produits un BPF néant ou n'ayant pas produits de BPF, 44 organismes ne font pas l'objet de caducité, soit car leur activité ayant débuté en 2012 (le BPF doit être transmis l'année suivant la clôture du premier exercice), soit en raison de leur réactivation (production d'une preuve d'une activité de FPC récente).

Année	Nombre
2009	65
2010	126
2011	102
2012	87



Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

- Tendances observées :

Le nombre de caducités prononcées a diminué de 15, soit une diminution de 14% par rapport à l'année 2011, et une diminution de 31% par rapport à l'année 2010.

Cette baisse indique que les OF ont désormais intégré les modifications réglementaires intervenues en 2010.

Pour mémoire : Selon la loi n°2009-1437 du 24/11/2009, la déclaration d'activité devient caduque lorsque le bilan pédagogique et financier ne fait apparaître

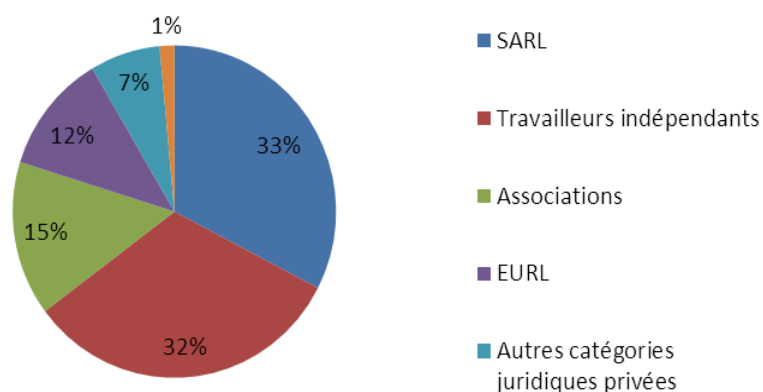
## Marché de la FPC à La Réunion – Activité des OF

aucune activité de formation pendant un an, ou lorsque ce bilan n'a pas été adressé au Service Régional de Contrôle.

## C. Répartition du nombre d'organismes privés par statut juridique

	2012
SARL	223
Travailleurs indépendants	220
Associations	103
EURL	80
Autres catégories juridiques privées	48
SA	10
<b>TOTAL</b>	<b>684</b>

Nombre d'organismes privés par statut juridique en 2012



▪ Tendances observées :

Les OF sous statut de

SARL (33 %) et de travailleurs indépendants (32 %) représentent deux tiers des organismes privés.

Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

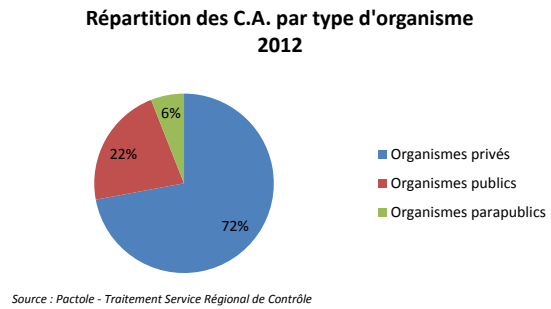
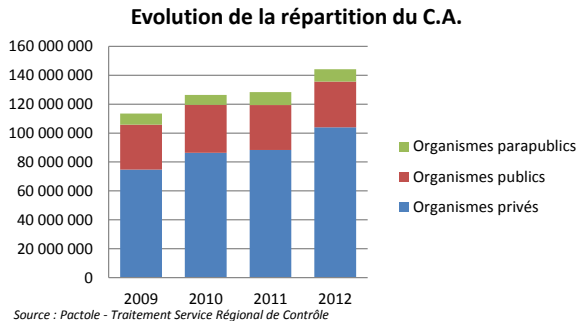
## II. Le marché de la formation professionnelle continue

En 2012, les 699 organismes de formation actifs ont déclaré un chiffre d'affaires total de plus de 143 millions d'euros.

### A. Répartition du chiffre d'affaires réalisé par catégories d'organismes

Types d'organismes	2009		2010		2011		2012	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Organismes privés	74 720 075	66%	86 308 161	68%	88 369 936	69%	<b>103 945 028</b>	<b>72%</b>
Organismes publics	31 080 430	27%	33 251 946	26%	30 992 165	24%	<b>31 651 982</b>	<b>22%</b>
Organismes parapublics	7 651 578	7%	6 785 178	5%	8 985 322	7%	<b>8 617 290</b>	<b>6%</b>
<b>Total</b>	<b>113 452 083</b>	<b>100%</b>	<b>126 345 285</b>	<b>100%</b>	<b>128 347 423</b>	<b>100%</b>	<b>144 214 300</b>	<b>100%</b>

Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle



▪ **Tendances observées :**

L'augmentation du chiffre d'affaires (CA) global est constante depuis 2009. La progression du CA global est de 12,36% entre 2011 et 2012.

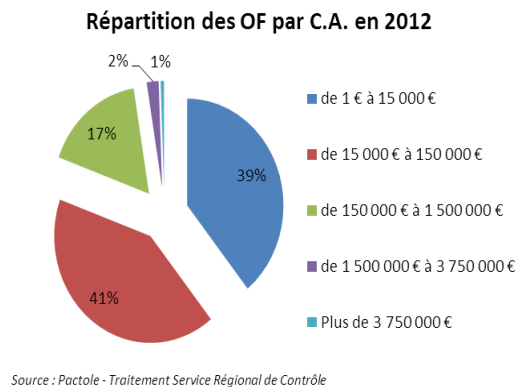
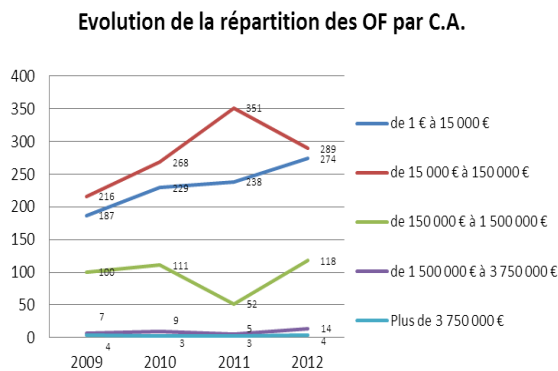
Cette progression se décline par catégories d'organismes de formation ;

- le CA est en hausse de 17,62% pour les organismes privés
- le CA est en hausse de 2,12% pour les organismes parapublics
- en revanche le CA des organismes publics est en baisse de 4,09% par rapport à l'année 2011.

**B. Répartition des organismes de formation par montant de chiffre d'affaires**

Chiffres d'affaires	2009		2010		2011		2012	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
de 1 € à 15 000 €	187	36%	229	37%	238	37%	<b>274</b>	<b>39%</b>
de 15 000 € à 150 000 €	216	42%	268	43%	351	54%	<b>289</b>	<b>41%</b>
de 150 000 € à 1 500 000 €	100	19%	111	18%	52	8%	<b>118</b>	<b>17%</b>
de 1 500 000 € à 3 750 000 €	7	1%	9	1%	5	1%	<b>14</b>	<b>2%</b>
plus de 3 750 000 €	4	1%	3	0%	3	0%	<b>4</b>	<b>1%</b>
<b>Total</b>	<b>514</b>	<b>100%</b>	<b>620</b>	<b>100%</b>	<b>649</b>	<b>100%</b>	<b>699</b>	<b>100%</b>

Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle



- Tendances observées :

En 2012, 563 organismes de formation réalisent un CA compris entre 1 et 150 000 € soit 80% des OF.

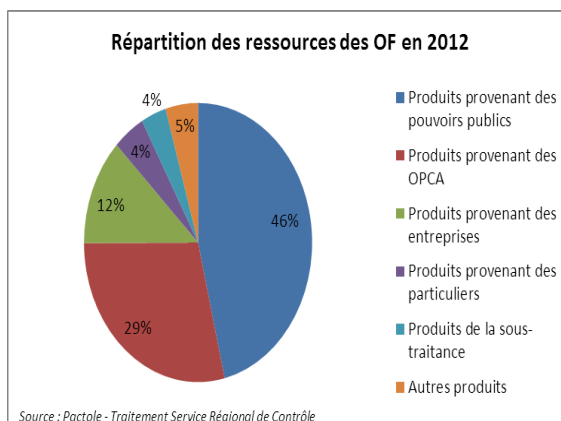
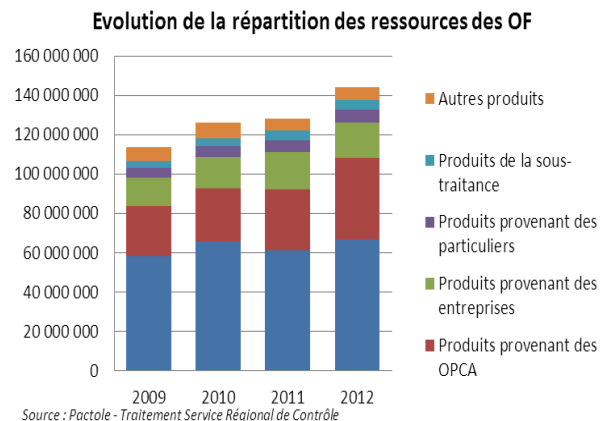
Seuls 4 OF ont réalisé un CA de plus de 3 750 000 €, 1 organisme public, 2 organismes parapublics et 1 organisme privé.

### C. Répartition des ressources des organismes de formation

Répartition des fonds provenant des OPCA	2009		2010		2011		2012	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Produits provenant des pouvoirs publics	58 060 640	51%	65 705 769	52%	60 937 539	47%	<b>66 677 776</b>	<b>46%</b>
Produits provenant des OPCA	25 560 227	23%	26 843 638	21%	31 277 996	24%	<b>41 349 896</b>	<b>29%</b>
Produits provenant des entreprises	14 318 210	13%	15 959 692	13%	19 016 269	15%	<b>17 877 835</b>	<b>12%</b>
Produits provenant des particuliers	5 399 861	5%	5 809 642	5%	6 025 752	5%	<b>6 495 849</b>	<b>5%</b>
Produits de la sous-traitance	3 179 388	3%	4 011 613	3%	4 682 913	4%	<b>5 132 904</b>	<b>4%</b>
Autres produits*	6 933 757	6%	8 014 931	6%	6 406 954	5%	<b>6 636 008</b>	<b>5%</b>
<b>Total</b>	<b>113 452 083</b>	<b>100%</b>	<b>126 345 285</b>	<b>100%</b>	<b>128 347 423</b>	<b>100%</b>	<b>144 214 300</b>	<b>100%</b>

Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

\* La catégorie « Autres produits » regroupe les recettes qui ne relèvent pas des prestations de formation (produits liés à l'exportation de formation, vente d'outils pédagogiques, redevances pour concessions et brevets, produits financiers, produits exceptionnels...)



- Tendances observées :

On constate que, depuis 2009, les produits provenant des pouvoirs publics représentent près de la moitié des produits générés. Pour l'année 2012, ils représentent 46% des produits pour un montant de 66 millions d'euros.

En 2012, 288 OF ont bénéficié de produits provenant des pouvoirs publics, soit 41 % des OF.

## Marché de la FPC à La Réunion – Activité des OF

Par ailleurs, une grande partie de ces financements publics bénéficie d'un financement du Fonds Social Européen.

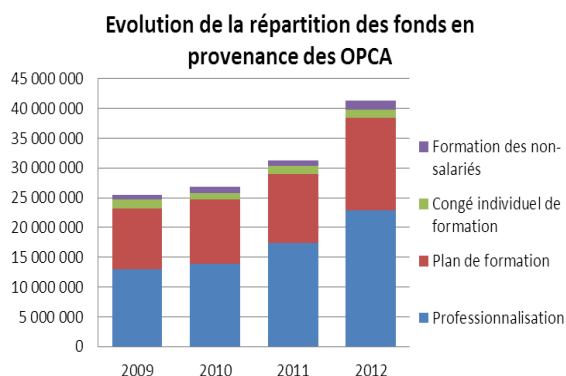
La part d'intervention des pouvoirs publics a diminué de 5 points depuis 2009, suivant une réduction constante, alors que la part d'intervention des Organismes Collecteurs Paritaires Agréés (OPCA) progresse de 6 points sur cette même période.

Les ressources provenant des OPCA sont les deuxièmes en importance avec un montant de 41 millions d'euros, soit 29 % des produits générés.

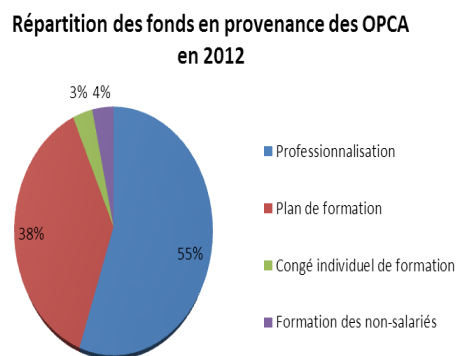
## D. Répartition des fonds en provenances des OPCA

Répartition fonds provenant des OPCA	2009		2010		2011		2012	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Professionnalisation	13 038 155	51%	13 919 288	52%	17 365 664	56%	<b>22 849 623</b>	<b>55%</b>
Plan de formation	10 166 059	40%	10 743 553	52%	11 602 915	37%	<b>15 554 544</b>	<b>38%</b>
Congé individuel de formation	1 472 765	6%	1 156 087	52%	1 397 370	4%	<b>1 374 958</b>	<b>3%</b>
Formation des non-salariés	853 248	3%	1 024 710	52%	912 047	3%	<b>1 467 992</b>	<b>4%</b>
<b>Total</b>	<b>25 530 227</b>	<b>100%</b>	<b>26 843 638</b>	<b>52%</b>	<b>31 277 996</b>	<b>100%</b>	<b>41 247 117</b>	<b>100%</b>

Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle



Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle



Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

▪ Tendances observées :

En 2012, les OPCA financent majoritairement des formations au titre de la professionnalisation (55%).

Le second poste de produits est le financement des formations mises en œuvre au titre du plan de formation (38%).

Depuis 2009, le financement des OPCA a progressé de plus de 15 millions d'euros soit une augmentation de 61% sur la période.

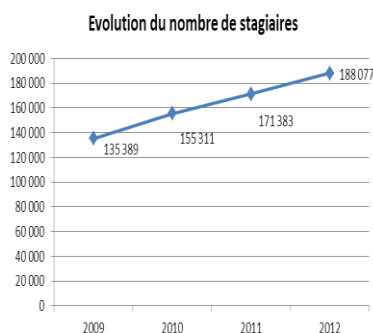


### III. L'activité pédagogique

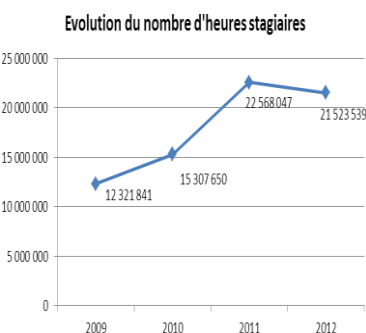
#### A. L'évolution des données pédagogiques

Données pédagogiques	2009	2010	2011	2012
Nombre de stagiaires	135 389	155 311	171 383	188 077
Nombres d'heures stagiaires	12 321 841	15 307 650	22 568 047	21 523 539
Durée moyenne de formation en heures	91	99	132	114

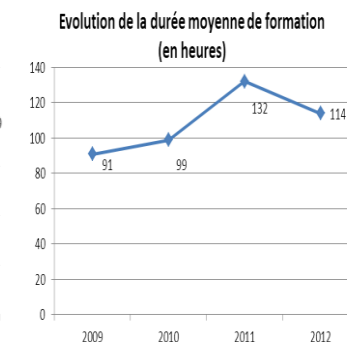
Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle



Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle



Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle



Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

#### ▪ Tendances observées :

Le nombre de stagiaires a augmenté en 2012 pour atteindre 188 077, soit une progression de 9,7% par rapport à 2011.

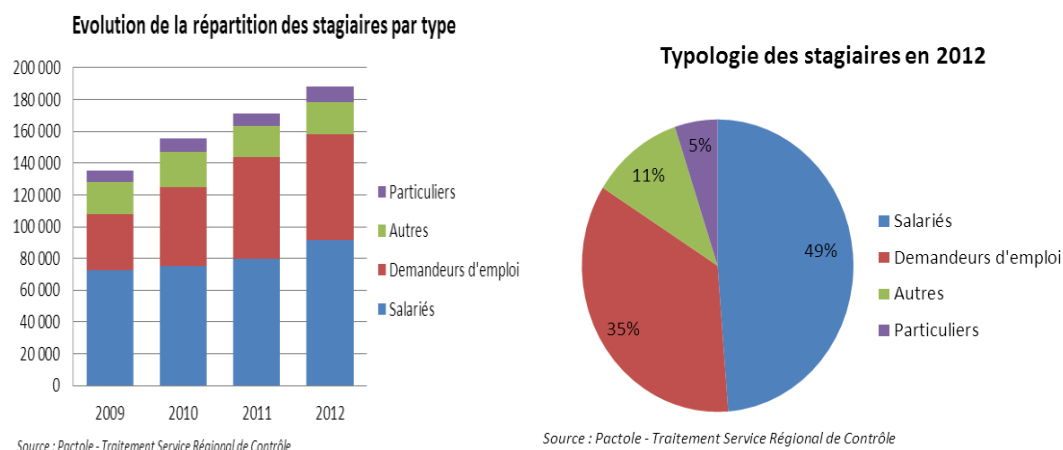
En revanche le nombre d'heures stagiaires a subi une baisse de 4,6%, ce qui a pour conséquence une baisse de la durée moyenne de formation de l'ordre de 13,6% par rapport à 2011.

L'année 2012 marque une rupture dans la progression constante depuis 2009 du nombre d'heures stagiaires et de la durée moyenne des formations.

#### B. Typologie des stagiaires

Catégories	2009		2010		2011		2012	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Salariés	72 404	53%	75 161	48%	79 761	47%	<b>91 695</b>	<b>49%</b>
Demandeurs d'emploi	35 744	26%	49 458	32%	63 766	37%	<b>66 201</b>	<b>35%</b>
Autres	20 264	15%	22 633	15%	19 971	12%	<b>20 605</b>	<b>11%</b>
Particuliers	6 977	5%	8 059	5%	7 885	5%	<b>9 576</b>	<b>5%</b>
<b>Total</b>	<b>135 389</b>	<b>100%</b>	<b>155 311</b>	<b>100%</b>	<b>171 383</b>	<b>100%</b>	<b>188 077</b>	<b>100%</b>

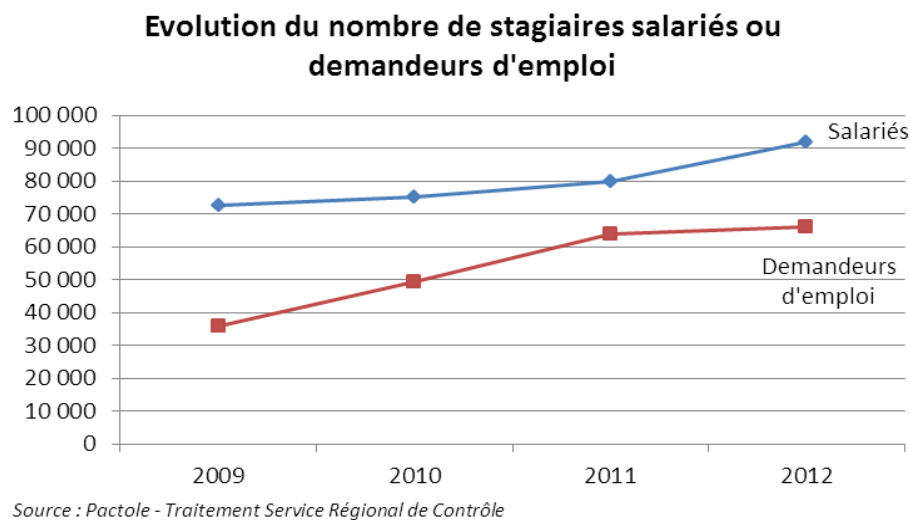
Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle



▪ **Tendances observées :**

En 2012, près de la moitié des stagiaires de la formation professionnelle continue sont des salariés (49%).

On constate une progression de trois points du taux de salariés, et une baisse de 2 points du taux de demandeurs d'emploi formés. Ces derniers représentent la deuxième catégorie de public en nombre.



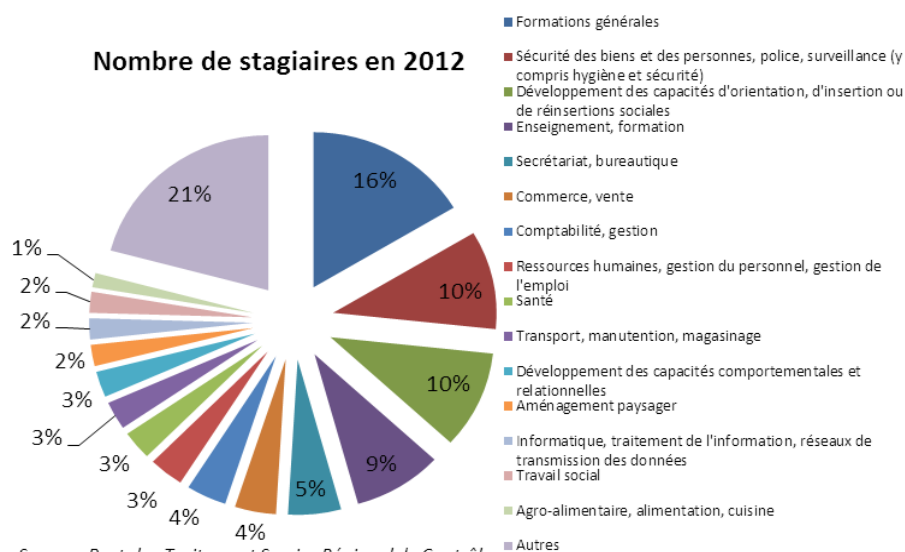
Sur la période de 2009 à 2012 on peut noter une progression de 26% des salariés, et de 85% des demandeurs d'emploi.

## C. Spécialités de formation

	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures stagiaires	Durée moyennes (en heures)
Formations générales	30 881	1 273 193	41
Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance (y compris hygiène et sécurité)	19 314	1 910 787	99
Développement des capacités d'orientation, d'insertion ou de réinsertions sociales*	19 157	569 738	30
Enseignement, formation	16 604	1 143 309	69
Secrétariat, bureautique	9 858	5 890 637	598
Commerce, vente	7 675	827 718	108
Comptabilité, gestion	7 460	689 514	92
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi	6 462	231 160	36
Santé	5 649	240 295	43
Transport, manutention, magasinage	5 517	631 111	114
Développement des capacités comportementales et relationnelles	5 051	140 248	28
Aménagement paysager	4 163	972 589	234
Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données	4 131	235 737	57
Travail social	4 117	657 873	160
Agro-alimentaire, alimentation, cuisine	2 804	152 571	54
Autres	39 234	5 957 059	152
<b>Total</b>	<b>188 077</b>	<b>21 523 539</b>	<b>114</b>

Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

\* Ce domaine s'adresse principalement aux demandeurs d'emploi : il s'agit de prestations destinées à définir des perspectives d'orientation en tenant compte des motivations, des capacités professionnelles ainsi que des difficultés sociales rencontrées par les stagiaires.

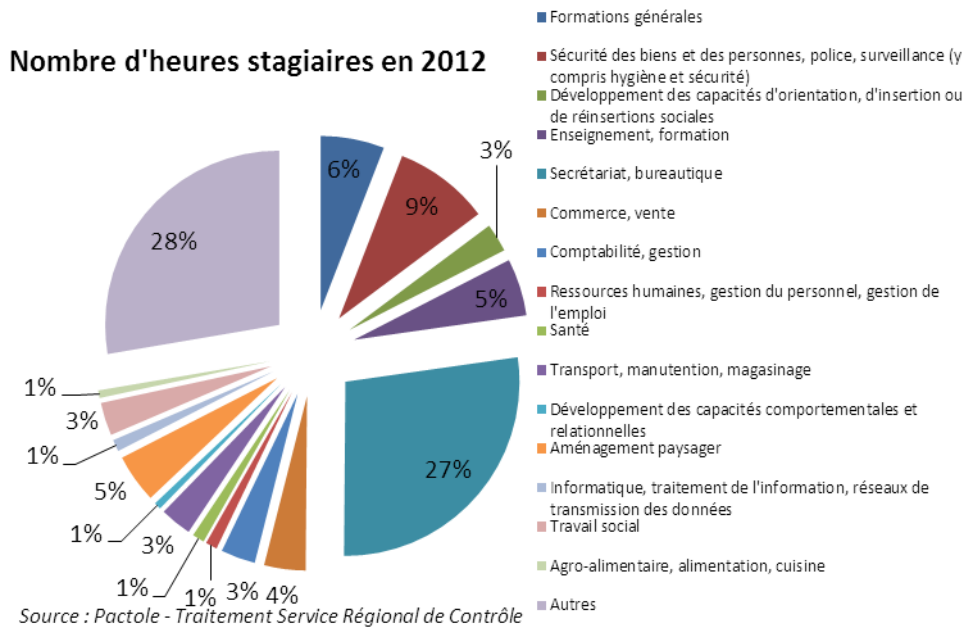


Source : Pactole - Traitement Service Régional de Contrôle

▪ Tendances observées :

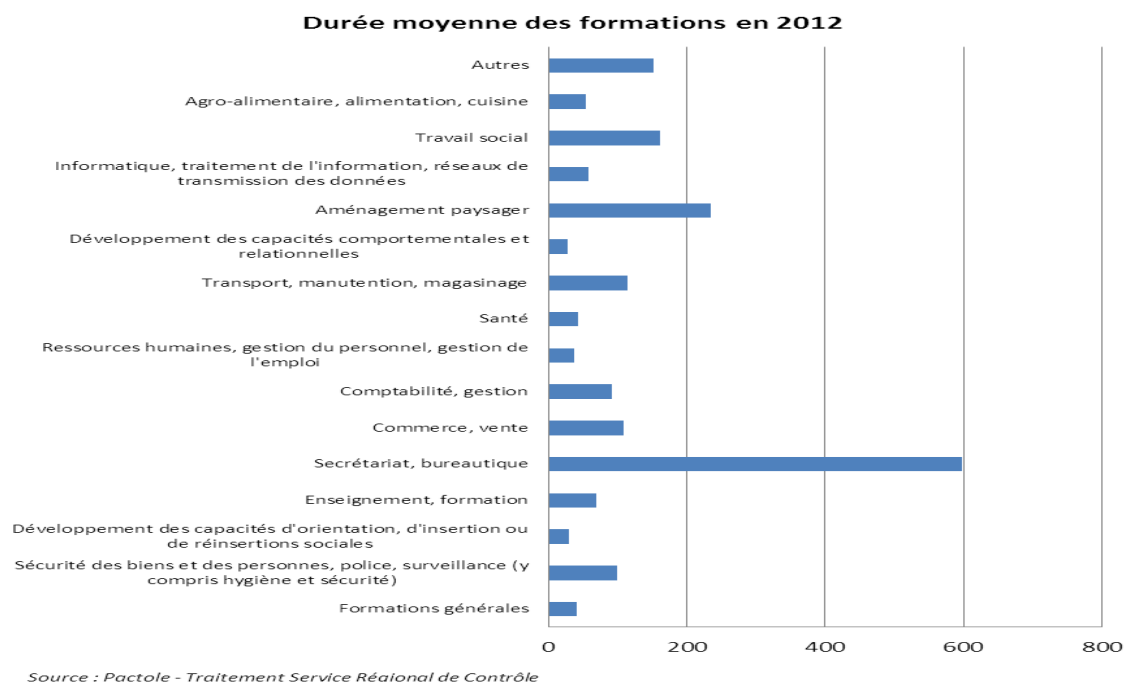
En 2012, la spécialité « Formations générales » est la plus majoritairement suivie, avec 17% des stagiaires.

On peut noter que la spécialité « Développement des capacités d'orientation, d'insertion ou de réinsertion sociales » subit un recul du nombre de stagiaires formés de plus de 24% par rapport à 2011.



▪ Tendances observées :

La spécialité « Secrétariat, bureautique » concentre le plus grand nombre d'heures de formation (20%) pour 10% des stagiaires.



Sources :

Bilans Pédagogiques et Financiers de l'année 2012

Sites Internet :

Site Internet de la DIECCTE Réunion

Portail officiel de la télé déclaration des Déclarations d'Activité (DA) et des BPF

<https://www.declarationof.travail.gouv.fr>

Portail officiel – Liste publique des organismes de formation

<https://www.listeof.travail.gouv.fr>

Portail régional de la Formation et de l'Insertion Professionnelle à La Réunion

<http://www.formanoo.org>

Site Internet du CARIF-OREF Réunion

<http://www.cariforef-reunion.net>

Etude réalisée par le Service Régional de Contrôle de la DIECCTE Réunion  
Directeur de publication Jean François DUTERTRE  
Juillet 2014

Service Régional de contrôle  
Direction des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi  
de La Réunion  
24 rue Maréchal LECLERC  
97488 SAINT DENIS CEDEX